

# exomium PRO-SERVICE – Vorabtausch NBD

Jedes exomium System wird mit einer Gewährleistung von 2 Jahren auf Freiheit von Mängeln ausgeliefert. Diese richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben: Sollte ein Fehler auftreten, wird der Artikel repariert oder ersetzt. Weil Serverprodukte höhere Anforderungen an die Verfügbarkeit stellen, bieten wir zusätzlich den „exomium PRO-SERVICE – Vorabtausch NBD“ an. Diese Garantieleistung bietet Ihnen einen zusätzlichen Express-Vorabtausch-Service. Bei allen exomium Systemen ist dieser für die ersten 12 Monate bereits im Kaufpreis eingeschlossen. So entfällt das kosten- und zeitaufwändige Einsenden des Gerätes.

Um Ihnen auch über den Zeitraum von 12 Monaten hinaus eine bessere Planung des IT-Budgets zu ermöglichen und eventuelle Ausfallzeiten zu minimieren, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den exomium PRO-SERVICE – Vorabtausch NBD auf einen Zeitraum von 3 oder 5 Jahren ab Gerätekauf zu erweitern.

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 19:00 Uhr telefonisch zur Verfügung und unterstützen Sie bei einer zeitnahen Abwicklung des Garantiefalles. Ausgenommen davon sind gesetzliche Feiertage. Innerhalb dieser Zeit können Sie uns unter einer Rufnummer im Festnetz der Deutschen Telekom erreichen, die wir speziell für Sie eingerichtet haben.

## Einfache Abwicklung

Sollten Sie einen Defekt an Ihrem exomium System oder einer Festplatte vermuten, kontaktieren Sie uns umgehend telefonisch. Einer unserer Mitarbeiter wird Sie dann beraten und das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen. Wenn der Garantiefall bis 16 Uhr aufgenommen wurde, erhalten Sie das Austauschgerät per Expressversand bereits bis 12 Uhr am nächsten Werktag – ohne dass Sie das defekte Gerät zuvor einsenden müssen. Hierbei übersenden wir Ihnen auch den Paketschein für eine Rücksendung. Ersetzen Sie das defekte Gerät und senden Sie es in den nächsten 8 Werktagen an uns zurück. Bitte nutzen Sie dazu die Versandverpackung des Austauschgerätes und teilen Sie uns telefonisch den bevorzugten Zeitpunkt einer Abholung mit.

## Garantieumfang

Der exomium PRO-SERVICE – Vorabtausch NBD umfasst die komplette Hardware des gelieferten Server- oder Storage-Systems, für das Sie diesen Garantie-Vertrag abgeschlossen haben.

Für die Laufzeit der Garantie maßgeblich ist stets das Kaufdatum des exomium Systems.

exomium PRO-SERVICE bietet Ihnen folgende Vorteile:

- » Erweiterung der Garantie auf 3 oder 5 Jahre
- » Reparatur vor Ort
- » keine zusätzlichen Kosten für Versand oder Hotlines mit Sonderrufnummern
- » Ersatz defekter Hardware am nächsten Werktag
- » erleichtert Ihre IT Budget Planung durch gesicherte Gesamtlaufzeit
- » Minimierung von Ausfallzeiten durch zeitnahe Garantieabwicklung

**Schäden, die nicht unter diese Garantie fallen:** Schäden, die durch einen unsachgemäßen Umgang mit dem Produkt oder durch jegliche Ursachen, die nicht auf Herstellungsdefekte zurückzuführen sind, entstanden sind, kleinere Schäden wie Schrammen, Kratzer etc., die durch einen regulären Gebrauch des Gerätes entstehen können, sowie jegliche Folgeschäden sind von der Garantie ausgeschlossen. Des Weiteren erstreckt sich die Garantie nicht auf Fehlfunktionen, die auf Fehlkonfiguration, Virusbefall oder Systemkonflikte durch Installation von Treibern, Drittsoftware oder Peripheriegeräten zurückzuführen sind. Ebenfalls werden Datenverluste aus jeglichen Gründen von der angebotenen Garantieleistung nicht erfasst. Nicht enthalten in diesem Service sind weiterhin die Wiederherstellung von Daten sowie jegliche Fehlerbeseitigung für Kompatibilitätsprobleme.

Diese Garantieleistung beschränkt sich derzeit auf Deutschland. Garantieleistungen dieser Art werden für Länder außerhalb Deutschlands nicht gewährt. Die Garantieleistung muss innerhalb von 60 Tagen ab Kauf erworben werden.