



xtivate

Da netzwerkspichere ich gern!

Wir suchen in Ilmenau ab sofort

eine/-n Fachinformatiker*in im Bereich Technik und Service (m/w/d)

Aufgaben und Ziele

- **2nd Level Support:** Diagnose und Lösung von Kund*innenproblemen sowie Kommunikation und Zusammenarbeit mit den Kooperationsherstellern
- **Fertigung und Prüfung:** Aufbau und Konfiguration von NAS-Servern und weiterer IT-Hardware, Produkttests, Überprüfung und Erhebung technischer Daten, Fehleranalyse- und beseitigung
- **Technischer Support:** Für Netzwerkspeicher, Server und Co., sowohl Pre- als auch Aftersales
- **Das übergeordnete Ziel:** Erreichen nachhaltiger Kund*innenzufriedenheit und -bindung

Wünschenswerte Qualifikationen

- **Vertriebserfahrung:** Fundierte Vertriebserfahrung oder abgeschlossene Berufsausbildung (Informatikkaufmann/-frau, IT-Systemkaufmann/-frau, kaufmännische Ausbildung oder abgeschlossenes Studium wie BWL, Wirtschaftsinformatik oder Wirtschaftswissenschaften, aber gerne auch Bewerber*innen, die kurz vor ihrem Abschluss stehen)
- **Hardwarekenntnisse:** Gute Hardwarekenntnisse und Interessen bezüglich Netzwerkspeichern und komplexen IT- und Netzwerkumgebungen
- **Kommunikationsfreude:** Offene und überzeugende Kommunikation in deutscher Sprache ist von großer Bedeutung für Ihre Aufgaben
- **Motivation:** Wir wünschen uns selbständige und organisierte Arbeitsweise, Offenheit, Flexibilität, Teamfähigkeit, Erfolgswillen, Pioniergeist und Kreativität

Wir freuen uns auf Sie!

Alle Infos und Kontaktdaten gibt es auf www.xtivate.de/jobangebote



Jetzt bewerben unter
karriere@xtivate.de